



ESCOLA DE
LÍDERES

TADEL
TREINAMENTO AVANÇADO DE LÍDERES

Formando Líderes de Excelência

www.escoladelideresonline.com.br



O Feedback Burguer

*Aprendendo a fazer e
receber críticas com as
empresas de fast food*

FeedBack Burguer

Como fazer críticas e corrigir erros



Foque no positivo
Crie receptividade

1. (Pão) – Positivo.

Foque no positivo. Crie um estado de receptividade, onde o interlocutor queira ouvir, sentir, processar, se interessar pelo que você está fazendo. Elogie, descreva o comportamento com foco no positivo, ou reviva a história ou os aspectos que você admira nesta pessoa.

FeedBack Burguer

Como fazer críticas e corrigir erros



Crítica Realista

2. (R) – Recheio. Crítica Realista - Insira a sugestão de melhoria, fale realmente sobre o aspecto a ser mudado. Ou ainda: “eu entendo que você agiu assim, foi o melhor que você pode fazer naquele momento”. “Mas, será que se você tomasse atitude X o resultado não seria mais positivo?”.

FeedBack Burguer



Foque no positivo
Demonstre confiança

3. (Pão) – Positivo. Foque no Positivo novamente. Faça uma reflexão com foco no positivo gerando uma ação de solução do ponto de melhoria, fazendo uma ponte ao futuro. E ainda: “tenho certeza que você fez o melhor que pode e que pode fazer diferente da próxima vez”...



O Feedback Burguer

*Que fazer caso hajam
muitos motivos
para criticar?*

FeedBack Burguer



**Alterne as
Camadas!**



A pergunta:
É Bíblico?

FeedBack Burguer

É Bíblico?

² Conheço as tuas obras, e o teu trabalho, e a tua paciência, e que não podes sofrer os maus; e puseste à prova os que dizem ser apóstolos, e o não são, e tu os achaste mentirosos.

³ E sofreste, e tens paciência; e trabalhaste pelo meu nome, e não te cansaste.

⁴ Tenho, porém, contra ti que deixaste o teu primeiro amor. (Ap 2, 2-4)



FeedBack Burguer



ESCOLA DE LÍDERES



Formando Líderes de Excelência

www.escoladelideresonline.com.br

TADEL
TREINAMENTO AVANÇADO DE LÍDERES



ESCOLA DE
LÍDERES

TADEL
TREINAMENTO AVANÇADO DE LÍDERES

Formando Líderes de Excelência

www.escoladelideresonline.com.br